



KWALITEITSCHARTER 2019 I.V.M. GRAFMONUMENTEN

Tijdens de beurs Funeral, einde maart 2019 te Brussel, heeft de Confederatie Bouw Natuursteen haar nieuw kwaliteitscharter voor grafmonumenten voorgesteld. De Belgische Federatie van Aannemers van Natuursteenbewerking, geeft aan zijn leden de mogelijkheid om dit charter aan te vragen en zo hun kwaliteit aan te tonen naar hun klanten. Verschillende leden steenkappers- en marmerbedrijven hebben zich onlangs aangesloten en maken reeds gebruik van dit charter.

Als gevolg daarvan verbindt het bedrijf er zich toe bij de plaatsing van een grafmonument van natuursteen, de hieronder gestipuleerde verplichtingen, te respecteren en dit gedurende een periode van tien jaar vanaf de datum van de voornoemde factuur. Het certificaat is één jaar geldig en kan elk jaar worden verlengd. Momenteel zijn er reeds een tiental ondernemingen lid van het charter.

A. De clausules :

1. Indien er delen van het monument barsten of scheuren zouden vertonen als gevolg van een defect in de steen, zullen de stenen worden vervangen en zal het monument worden hersteld, voor het geval dit defect andere aandoeningen zou hebben veroorzaakt.
2. Als niet-stenen letters of motieven op het monument loskomen, zullen deze opnieuw worden bevestigd of vervangen worden, indien beschadigd.
3. Als het monument barst of scheurt, volledig of gedeeltelijk inzakt of breekt door een fout bij de plaatsing, zal de schade worden hersteld en, indien nodig, zullen de beschadigde stenen vervangen worden. De onderneming is in geen enkel geval verantwoordelijk indien de grafmonumenten beschadigd zijn door, bijvoorbeeld een

vroegtijdige plaatsing die door de klant gevraagd werd, niet diepe schade, naburige grondwerken, het verpletteren van de kist, een buiten de as gelegen graf, ondergronds water, een mogelijk onregelmatige verzakking van de grond, enz.

4. Elke claim moet uiterlijk binnen één maand rechtstreeks door de eigenaar aan de onderneming worden gemeld. Onder voorbehoud zullen alle werkzaamheden vermeld in punt 1, 2 en 3 kosteloos voor de klant worden uitgevoerd. Deze garantie dekt uiteraard niet vandalisme of kwaadwilligheidsdaden, of ongevallen van welke aard dan ook, te wijten aan derden. Het gaat er ook van uit dat de eigenaar van het onroerend goed het onderhoudt als een goede huisvader en geen enkele vorm van werk laat verrichten door derden.
5. In geval van een geschil over de toepassing van deze garantie, zal een bemiddelingscomité, bestaande uit een vertegenwoordiger van de klant, een verantwoordelijke van de Belgische Federatie van Aannemers van Natuursteen en een onafhankelijk advocaat aan te wijzen in onderling overleg, verantwoordelijk zijn voor het zoeken naar een compromis.

B. Basisvoorwaarden waaraan het lid moet voldoen voor het verkrijgen van het kwaliteitscharter zijn :

- Paritair Comité (124)
- minimum 3 jaar ervaring
- lid van de Confederatie Bouw – Natuursteen & WTCB
- toebehoren aan klasse 1 minimum
- geen schulden inzake sociale zekerheid (30bis) of belasting (30bis).

C. Als aanvullende voorwaarden worden volgende punten voorop gesteld :

1. Maakt het bedrijf zijn eigen grafmonumenten ?

- a - Zo ja, in staat zijn ten minste tien inkoopfacturen voor grondstoffen in te dienen (van erkende steengroeven of leveranciers van blokken/platen);
- b - Zo nee, zie punt 2.

2. Verwerkt uw onderneming geen natuursteen en koopt het afgewerkte producten bij een erkend natuursteenbedrijf in de EU aan ?

Zo ja, in staat zijn om ten minste tien recente leveranciersfacturen in te dienen van afgewerkte producten met vermelding van de eigen vervaardiging.