



La sécurité chez KAEFER

KAEFER Benelux est le spécialiste des solutions en entretien et projets multidisciplinaires pour l'industrie. Leurs services comprennent, entre autres, les échafaudages. Nous avons interrogé Laurent Giroud, conseiller en prévention, sur la politique de KAEFER en matière de sécurité.

Laurent, quelle est la politique générale en matière de sécurité chez KAEFER ?

KAEFER est certifiée VCA Pétrochimie et ISO 9001, nous devons donc répondre à des normes de sécurité strictes. D'ailleurs, elles forment le point de départ de notre politique générale de sécurité. Pour nous, la sécurité a toujours été une priorité, et nous avons mis tous les moyens possibles en œuvre.

Comment communiquez-vous sur la sécurité ? Et quelles sont vos priorités ?

Une bonne communication : un must !

Vous voulez faire comprendre et promouvoir efficacement votre politique ? Vous devez alors toujours communiquer. Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour inscrire la sécurité dans notre culture d'entreprise. Ce processus commence par la direction et se poursuit ensuite avec les responsables, qui transmettent le flambeau à leur équipe.

Nous expliquons aux nouveaux collaborateurs les principes de base de notre politique de sécurité lors de leur arrivée. Nous le faisons tant pour les collaborateurs avec un contrat à durée indéterminée, que pour les sous-traitants. Et nous faisons sans arrêt des recyclages, tous les cinq ans pour les collaborateurs, et tous les trois ans pour les sous-traitants.

Une analyse de risques à chaque moment

Chaque collaborateur est responsable de sa propre sécurité et de celle des autres. D'ailleurs, l'analyse de risques et l'un des processus les plus importants que nous avons instaurés. La base, c'est la Last Minute Risk Analysis (LMRA). Nous avons donc développé notre propre système : « l'analyse de risques à chaque moment » (le cycle KAEFER ARA). Car si vous voulez garantir la sécurité toujours et partout, une analyse des risques au début des travaux uniquement ne suffit pas.

Avant, pendant et après les travaux

Le système ARA comprend trois analyses de risques différentes. Le travailleur analyse les risques sur son lieu de travail, avant, pendant et après chaque partie des travaux. La première analyse est donc une LMRA. Le travailleur évalue six critères et détermine ce qu'il doit faire pour pouvoir effectuer son travail en toute sécurité. Ces critères sont basés sur les activités professionnelles sur des échafaudages : préparation, moyens, travail, lieu de travail, tiers, et conditions météo.

À quel point la stratégie de KAEFER concernant la sécurité est-elle importante ?

Elle est excessivement importante. Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour que nos collaborateurs puissent travailler en toute sécurité. Ils viennent au travail le matin en bonne santé, et doivent pouvoir retourner chez eux le soir en bonne santé. Nous soutenons cette stratégie, qui

s'articule autour de plusieurs procédures et d'autres pratiques. En collaboration avec le maître d'ouvrage, nous développons un plan PSSE (prévention, sécurité, santé et environnement) et un IER (inventaire et évaluation des risques).

Une introduction spécifique

Au début du projet, les collaborateurs reçoivent une introduction spécifique au chantier, qui leur présente les règles de sécurité et les réglementations à appliquer sur ce chantier. Chaque jour, le chef d'équipe tient une réunion de « début des travaux » avec son équipe, et lui explique brièvement le travail à accomplir. Pour chaque tâche, nous effectuons une « ouverture de chantier » avec un cycle ARA de KAEFER, à commencer par une LMRA. Nous respectons les règles de construction et les consignes de sécurité afin que les travaux soient effectués en toute sécurité.

Des réunions Toolbox

Nous communiquons les instructions lors des réunions Toolbox tous les mois. Elles traitent de différents thèmes liés à la sécurité en s'appuyant sur le cycle ARA de KAEFER. Nous nous efforçons d'établir une communication claire et de signaler immédiatement les situations dangereuses ou les accidents évités de justesse. Pour ce faire, nous utilisons le rapport SSD (signalement des situations dangereuses). Les responsables et le service de prévention enquêtent sur les faits et prennent des mesures pour éviter toute récurrence.

Quels sont les plus grands risques de sécurité auxquels vous êtes confrontés ?

1. les chutes, les glissades et les personnes qui trébuchent
2. les chutes d'objets ou de matériaux depuis les hauteurs
3. les chutes de personnes depuis les hauteurs
4. les mains écrasées

Pour diminuer les risques, nous prenons les actions spécifiques suivantes :

- formation à la sécurité et à la bonne conduite
- équipements de protection individuelle (EPI)
- des inspections sur place et des observations de la part des collaborateurs
- des réunions Toolbox
- la surveillance des travaux
- ...

Travaillez-vous également avec des entrepreneurs externes ? Les choisissez-vous sur la base de leur stratégie ou de leur vision en matière de sécurité ?

Oui, KAEFER travaille avec des sous-traitants, que nous sélectionnons et évaluons sur la base de différents critères. Le département Planning surveille et vérifie leurs connaissances générales et leur expérience professionnelle. Chaque travailleur d'un sous-traitant travaillant sur un site KAEFER doit posséder un certificat VCA de base. Nous contrôlons aussi son certificat de fabricant d'échafaudages. S'ils n'ont pas de certificat, nous déterminons la fonction qu'ils peuvent occuper grâce à un test pratique. Le service de planification demande en outre au sous-traitant le plan PSSE, les analyses RIE, la politique de prévention, la formation et les chiffres annuels de sécurité. Nous en discutons tous les ans.

Que pensez-vous de la campagne Safety My Priority ? Qu'en attendez-vous précisément ?

La sécurité doit rester une priorité, chaque jour. Il s'agit d'un thème



important qui concerne tous les décideurs et acteurs du secteur de la construction. Nous espérons que la campagne les incitera à veiller à ce que les travailleurs respectent les règles de sécurité.

Vos collaborateurs sont-ils devenus plus attentifs à la sécurité ? Y a-t-il eu une prise de conscience ?

Nos collaborateurs doivent sans arrêt rester attentifs. Le service de

prévention effectue des contrôles et encourage la culture de la sécurité en général. En général, le personnel de KAEFER reste très attentif à la sécurité. Nous évaluons et analysons les rapports SSD enregistrés. Chaque trimestre, nous organisons un top 3 des meilleurs rapports SSD et récompensons les plus remarquables. »



Pouvez-vous nous en dire plus sur votre politique de prévention ?

Dans le projet général de prévention au travail, la direction de KAEFER déclare que nous devons donner la priorité à la sécurité et à la santé de nos travailleurs et à leur environnement. Notre relation à long terme et notre rentabilité reposent sur notre caractère distinctif dans les domaines de la prévention, de la santé, de la sécurité, de l'environnement et de la qualité. Afin d'assurer une amélioration continue des processus et de protéger cette politique, nous nous engageons à :

- travailler selon les lois et les réglementations en matière de santé, de sécurité et d'environnement ;
- introduire une culture positive de la sécurité, afin d'éviter les incidents et les maladies ;
- minimiser les effets négatifs sur l'environnement et sur la qualité du travail ;
- appliquer l'approche « first-time-right » à notre service ;
- améliorer notre processus Lean ;
- maintenir une coopération basée sur la confiance avec nos employés, entrepreneurs, fournisseurs et parties prenantes.

Pour ce faire, nous lançons les actions suivantes :

- fournir un leadership proactif et les ressources nécessaires ;
- des objectifs SSA mesurables ;
- une étude permanente des risques de nos activités ;
- une formation de qualité pour nos employés et l'associer à une communication bidirectionnelle ;
- l'évaluation critique de tout ce que nous faisons, et l'apprentissage à partir de nos expériences pour une amélioration continue ;
- une mise en œuvre décisive et efficace de nos services.

Merci pour cet entretien !

