



Het veiligheidsbeleid van KAEFER

KAEFER Benelux is specialist in multidisciplinaire onderhouds- en projectoplossingen voor de industrie. De diensten omvatten onder andere stelling- en steigerbouw. We vroegen Laurent Giroud, preventieadviseur, wat KAEFER doet op het gebied van veiligheid.

Laurent, wat is het algemene veiligheidsbeleid van KAEFER?

"KAEFER is VCA Petrochemie- én ISO 9001-gecertificeerd, waarmee we voldoen aan de strengste veiligheidseisen. Die vormen trouwens het uitgangspunt voor ons algemene veiligheidsbeleid. Veiligheid staat bij ons altijd voorop en daarvoor zetten we dan ook alle mogelijke middelen in."

Hoe communiceren jullie over veiligheid? En welke prioriteiten stellen jullie?

Goede communicatie essentieel

Wil je je beleid effectief uitdragen en bevorderen? Dan moet je helder communiceren. We doen er alles aan om veiligheid op te nemen in onze bedrijfscultuur. Dat begint bij de directie en stroomt als een waterval door naar de leidinggevendenden. Die brengen het op hun beurt over op hun team.

Nieuwe medewerkers lichten we tijdens hun onboarding de basisprincipes van ons veiligheidsbeleid toe. Dat doen we zowel voor medewerkers met een contract van onbepaalde duur, als voor onderaannemers. En dat blijven we herhalen. Voor medewerkers om de vijf jaar, voor onderaannemers om de drie jaar.

Risicoanalyse voor elk moment

Iedere medewerker is verantwoordelijk voor zijn eigen veiligheid én voor die van anderen. Risicoanalyse is daarom een van de belangrijkste processen die we hen bijbrengen. De Last Minute Risk Analysis (LMRA) vormt de basis.

Daarvoor hebben we een eigen systeem ontwikkeld: 'risicoanalyse voor elk moment' (de KAEFER ARA-cyclus). Want wil je de veiligheid altijd en overal garanderen? Dan volstaat een risicoanalyse aan het begin van de werkzaamheden niet.

Voor, tijdens én na de opdracht

Het ARA-systeem bestaat uit drie verschillende risicoanalyses. De werknemer analyseert de risico's op zijn werkplek voor, tijdens én na elke opdracht. De eerste analyse is dus de last-minute risicoanalyse. De werknemer evalueert zes criteria en bepaalt of die voldoen om het werk veilig uit te voeren. Ze zijn gebaseerd op onze professionele activiteiten als steigerbedrijf: voorbereiding, middelen, opdracht, werkplek, derden en weersomstandigheden.

Hoe belangrijk is de veiligheidsstrategie bij KAEFER?

Enorm belangrijk. We doen er alles aan opdat onze medewerkers veilig kunnen werken. Ze komen 's ochtends in goede gezondheid aan op het werk en moeten 's avonds in goede gezondheid naar huis terugkeren. We ondersteunen die strategie met een verscheidenheid aan procedures en praktijken. In samenwerking met de opdrachtgever ontwikkelen we een PVGO-plan (preventie, veiligheid, gezondheid en omgeving) en een IER (inventaris en evaluatie van de risico's).

Locatie-introductie

Bij de start van het project krijgen medewerkers een specifieke loca-

tie-introductie: daarin maken ze kennis met de veiligheidsregels en -voorschriften die op de site van toepassing zijn. Elke dag houdt de ploegbaas een 'start van het werk'-vergadering met zijn team, en legt hij het geplande werk kort uit. Voor elke taak voeren we een 'siteopening' uit door de ARA-cyclus van KAEFER toe te passen, te beginnen met de LMRA. We houden ons aan de bouwvoorschriften en veiligheidsinstructies zodat de werkzaamheden veilig verlopen.

Toolbox-vergaderingen

De instructies communiceren we tijdens maandelijkse en aanvullende Toolbox-bijeenkomsten. Die gaan over verschillende veiligheidsgerelateerde onderwerpen met KAEFER's ARA-cyclus als leidraad. We streven naar heldere communicatie en onmiddellijke melding van mogelijke gevaarlijke situaties of bijna-ongelukken. Daarvoor gebruiken we het MOS-rapport (Melden onveilige situatie). De leidinggevendenden en de preventiedienst onderzoeken de feiten en treffen maatregelen om herhaling te voorkomen.

Wat zijn de grootste veiligheidsrisico's waarmee jullie worden geconfronteerd?

1. vallen, uitglijden en struikelen
2. vallen van hoogte van materialen of voorwerpen
3. vallen van hoogte van personen
4. verbrijzelen van handen

Om die risico's aan te pakken en te minimaliseren nemen we specifieke acties zoals:

- veiligheidsinstructie en opleiding goed gedrag
- persoonlijke beschermingsmiddelen (pbm's)
- inspectie ter plaatse en observatie van de medewerkers
- toolbox-vergaderingen
- toezicht op de werkzaamheden
- ...

Werken jullie ook met externe aannemers? Kiezen jullie hen op basis van hun veiligheidsstrategie of -visie?

Ja, KAEFER werkt met onderaannemers, die we op basis van meerdere criteria selecteren en evalueren. De afdeling Planning screent en verifieert hun algemene kennis en beroepservaring. Iedere werknemer van een onderaannemer die op een werf van KAEFER aan de slag gaat, moet over een basis VCAcertificaat beschikken. Ook controleren we zijn certificaat van steigerfabrikant. Geen certificaat? Dan bepalen we via een praktijktest welke functie hij kan vervullen. De afdeling Planning vraagt bijkomend om het PSSE-plan, de RIE-analyses, het preventiebeleid, de opleidingen en de jaarlijkse veiligheidscijfers van de onderaannemer. Die bespreken en monitoren we jaarlijks.

Wat vinden jullie van de Safety My Priority-campagne? Wat verwachten jullie daarvan?

Veiligheid moet inderdaad een prioriteit zijn, elke dag opnieuw. Het is een belangrijk thema dat alle beslissingnemers en actoren in de bouwsector aangaat. Wij hopen dat de campagne hen ertoe aanzet om ervoor te zorgen dat medewerkers veiligheidsvoor-



schriften naleven. Zijn jullie medewerkers alerter geworden voor veiligheid? Is er een bewustzijn over veiligheid?

Onze medewerkers moeten altijd alert zijn. De preventiedienst voert daarop controles uit en stimuleert de algemene veiligheidscultuur. Het personeel van KAEFER is zich bewust van veiligheid in het algemeen. We evalueren en analyseren de geregistreerde MOS-rapporten. Elk kwartaal organiseren

we een top drie van de beste MOS-rapporten en belonen we de uitblinkers.

Kun je ons meer vertellen over jullie preventiebeleid?

In het algemene preventie-opwerk-project stelt de directie van



KAEFER dat we prioriteit moeten geven aan de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers en hun omgeving. Onze langdurige relatie en rendabiliteit zijn gebaseerd op ons onderscheidend vermogen op het gebied van preventie, gezondheid, veiligheid, milieu en kwaliteit. Om een continue procesverbetering te garanderen en dit beleid te waarborgen, engageren we ons om:

- te werken volgens de wet- en regelgeving Gezondheid Veiligheid en Milieu;
- de positieve veiligheidscultuur te bevorderen om incidenten en ziektes te voorkomen;
- de negatieve milieueffecten

van werkkwaliteit te minimaliseren;

- de 'first-time-right'-benadering van onze service te volgen;
- ons LEAN-proces continu te verbeteren;
- de op vertrouwen gebaseerde samenwerking met onze werknemers, aannemers, leveranciers en belanghebbenden te onderhouden.

Dat alles doen we door de implementatie van:

- proactief leiderschap en de

nodige middelen beschikbaar te stellen;

- meetbare ESS-doelstellingen;
- permanente beheersing van de risico's van onze activiteiten;
- kwaliteitstrainingen voor onze medewerkers en die te associëren met tweerichtingscommunicatie;
- kritische evaluaties van alles wat we doen, en leren van onze ervaringen om continue verbetering te bereiken;
- daadkrachtige en efficiënte uitvoering van onze dienstverlening.

Hartelijk dank voor dit gesprek!

